



Palmar del  
Oriente S.A.S.

# INFORME DE GESTIÓN en asuntos de sostenibilidad

2020



Aportamos al desarrollo sostenible de nuestro país, creando valor en todas nuestras relaciones.

[www.palmarote.com.co](http://www.palmarote.com.co)

## Contenido

¿Quiénes somos? .....	1
Política de sostenibilidad - Nuestros principios .....	2
Creamos valor .....	3
Contribución a los ODS .....	4
Adaptación al COVID-19 .....	5
Valor económico generado y distribuido .....	6
Logros 2020 y retos 2021 .....	6

# ¿Quiénes somos?

Somos una empresa Colombiana de carácter privado en el sector agrícola. Producimos fruto de palma de aceite sostenible con las mejores prácticas agrícolas y los más altos estándares de calidad, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes.



DIMENSIÓN ECONÓMICA	<p><b>43</b> años en operación</p>	<p>OPERAMOS en el departamento de <b>Casanare</b></p> <p><b>6.215 ha TOTALES</b></p>	<p>Cultivo de <b>14 AÑOS promedio</b></p>	<p>Fruto de <b>PALMA</b></p> <p><b>100%</b> sostenible</p> <table border="1"> <tr> <td>2019</td> <td>49.313 Ton</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>51.826 Ton</td> </tr> </table>	2019	49.313 Ton	2020	51.826 Ton	<p>TENEMOS <b>2%</b> de la participación del área sembrada de la <b>ZONA ORIENTAL</b></p>																			
	2019	49.313 Ton																										
2020	51.826 Ton																											
DIMENSIÓN SOCIAL	<p>Desarrollo de <b>EMPRESAS LOCALES</b></p> <p><b>22 PROVEEDORES</b> de servicios aliados</p> <p>PAGO POR SERVICIOS</p> <table border="1"> <tr> <td>2019</td> <td>5.187 COP millones</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>6.763 COP millones</td> </tr> </table>	2019	5.187 COP millones	2020	6.763 COP millones	<p><b>CAPACITACIONES</b></p> <table border="1"> <tr> <td># de personas capacitadas</td> <td>160</td> </tr> <tr> <td># de horas de formación</td> <td>6.400</td> </tr> </table> <p>Se ejecutó el 85% de las capacitaciones programadas. Todas las capacitaciones ejecutadas contaron con los protocolos de bioseguridad</p>	# de personas capacitadas	160	# de horas de formación	6.400	<p><b>Brigadas de SALUD 2020</b></p> <table border="1"> <tr> <td>158 personas atendidas</td> <td>225 medicamentos entregados</td> </tr> </table> <p><b>CERTIFICACIONES en competencias laborales</b></p> <table border="1"> <tr> <td>2020</td> <td>87 entre contratistas y empleados</td> </tr> </table>	158 personas atendidas	225 medicamentos entregados	2020	87 entre contratistas y empleados	<p><b>PROMOVEMOS</b> educación básica primaria</p> <p>Escuela Don Rafael</p> <table border="1"> <tr> <td>2020</td> <td>57 niños</td> </tr> </table> <p>Inversiones en la escuela</p> <table border="1"> <tr> <td>2020</td> <td>18 COP millones</td> </tr> </table>	2020	57 niños	2020	18 COP millones								
	2019	5.187 COP millones																										
2020	6.763 COP millones																											
# de personas capacitadas	160																											
# de horas de formación	6.400																											
158 personas atendidas	225 medicamentos entregados																											
2020	87 entre contratistas y empleados																											
2020	57 niños																											
2020	18 COP millones																											
DIMENSIÓN AMBIENTAL	<p><b>CERO ÁREAS</b> deforestadas</p>	<p><b>19,4 ha</b> con manejo diferenciado para la <b>protección</b> de rondas <b>HÍDRICAS</b></p>	<p>Reducción <b>HUELLA DE carbono</b> <b>17%</b> respecto al 2019</p> <table border="1"> <tr> <td>2020</td> <td>239,06 KgCo2eq/TonCPODry</td> </tr> </table> <p>*Metodología de medición ISCC</p>	2020	239,06 KgCo2eq/TonCPODry	<p>Utilizamos <b>PRODUCTOS biológicos</b> para el control fitosanitario</p>	<p><b>565 ha</b> en áreas de <b>conservación</b></p> <p><b>4 ha</b> de <b>ESPECIES nativas</b> sembradas</p>	<p><b>INVERSIÓN AMBIENTAL 2020</b></p> <p><b>28</b> COP millones</p>																				
	2020	239,06 KgCo2eq/TonCPODry																										
<p><b>Generación de EMPLEO</b></p> <p><b>57%</b> de los cargos tácticos y estratégicos son ocupados por <b>MUJERES</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>MUJERES</th> <th>HOMBRES</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>67</td> <td>165</td> <td>232</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>42</td> <td>151</td> <td>193</td> </tr> </tbody> </table>							MUJERES	HOMBRES	TOTAL	2019	67	165	232	2020	42	151	193	<p><b>Beneficios EMPLEADOS DIRECTOS</b></p> <table border="1"> <tr> <td>2019</td> <td>63 COP millones</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>53 COP millones</td> </tr> </table>	2019	63 COP millones	2020	53 COP millones	<p><b>Inversión COVID-19</b> <b>340</b> COP millones</p>	<p><b>Gestión social e inversiones a la COMUNIDAD</b></p> <table border="1"> <tr> <td>2019</td> <td>81 COP millones</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>84 COP millones</td> </tr> </table>	2019	81 COP millones	2020	84 COP millones
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL																									
2019	67	165	232																									
2020	42	151	193																									
2019	63 COP millones																											
2020	53 COP millones																											
2019	81 COP millones																											
2020	84 COP millones																											

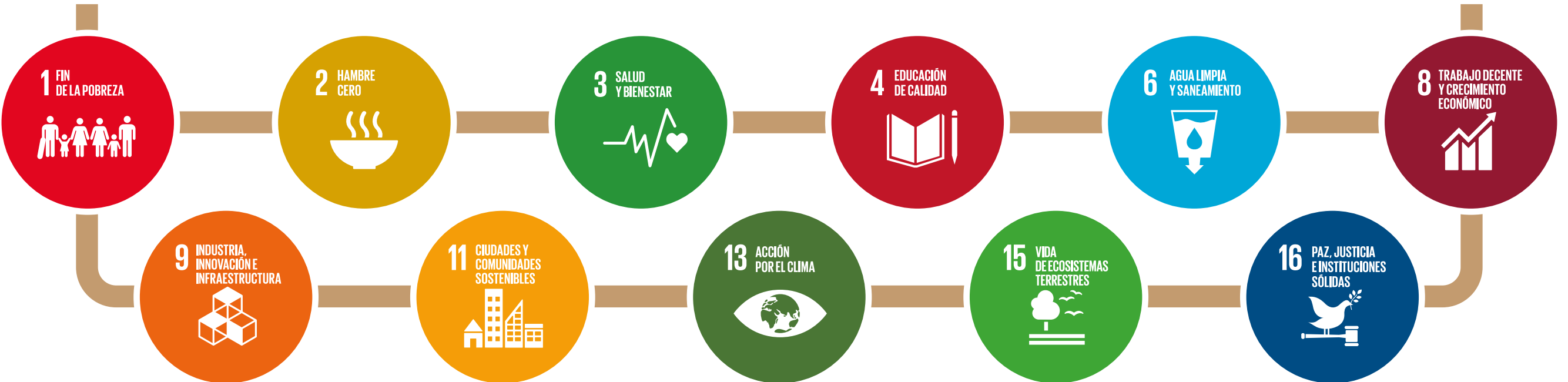
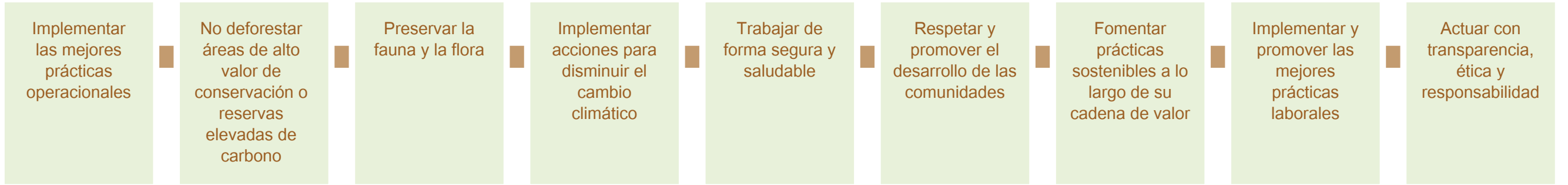
Miembros del acuerdo Cero Deforestación de la Cadena de Aceite de Palma

# Política de sostenibilidad

En Palmar del Oriente estamos comprometidos con el desarrollo sostenible sembrando, cortando y vendiendo fruto de palma integrando en nuestro actuar **BUENAS PRÁCTICAS** económicas, laborales, ambientales y sociales. Nuestro propósito central es aportar al desarrollo sostenible de nuestro país creando valor en todas nuestras relaciones.

Todas nuestras acciones están enmarcadas en nuestros valores corporativos: honestidad, diligencia, discreción, justicia y equidad, excelencia, espíritu innovador y compromiso con el país.

## Nuestros principios



# Creamos valor

Promovemos las prácticas sostenibles en nuestra cadena de suministro



## Nuestras certificaciones

Continuamos con las siguientes certificaciones y firmas de los acuerdos



## Sostenibilidad

Promovemos la producción de aceite de palma con los mejores estándares de

# SOSTENIBILIDAD



# Acciones que contribuyen a los



Desde nuestra gestión organizacional hemos adelantado acciones que contribuyen a las diferentes metas de los **ODS** por medio de la gestión de cada área de la compañía, manteniendo los principios de nuestra política de sostenibilidad.



## 3.4 Reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar

- En el marco del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo implementamos el programa para el manejo seguro agroquímicos el cual define las mejores prácticas operacionales, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo para el transporte, almacenamiento, manipulación, aplicación y disposición final de los agroquímicos empleados en la operación.
- En alianza con el Sena certificamos al 100% de los aplicadores de agroquímicos en el curso “Manejo Seguro de Agroquímicos”.

## 16.5 Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas

Mediante la implementación de la línea ética y el procedimiento para la atención de PQRS garantizamos que nuestra operación y las diferentes formas de relacionamiento con nuestros grupos de interés se desarrollen de manera transparente siguiendo los lineamientos de las normas nacionales e internacionales.

## 4.2 Asegurar que todos los niños y niñas tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria

En convenio con el colegio “Colegio Nuestra Señora de los Dolores de Manare” tenemos la escuela rural “Don Rafael” la cual ofrece educación básica-primaria para todos los niños y niñas de nuestra zona de influencia, la cual en los últimos 6 años ha graduado a más de 70 estudiantes que culminaron sus estudios a satisfacción.

## 15.2 Promover la gestión sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación, recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación a nivel mundial

- Somos firmantes del acuerdo **Cero Deforestación** para la cadena de suministro de aceite de palma para la conservación de bosques y la acción contra el cambio climático.
- Implementamos programas orientados al monitoreo y conservación de los bosques identificados dentro de la plantación.

## 6.6 proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos

- Desde el área ambiental implementamos programas para el uso racional del agua, el cual se enfoca en estrategias que permitan mejorar el proceso de riego de la plantación.
- Realizamos estudios para la identificación de las áreas de alto valor de conservación e implementamos programas orientados a la conservación de los cuerpos de agua identificados dentro de la plantación.

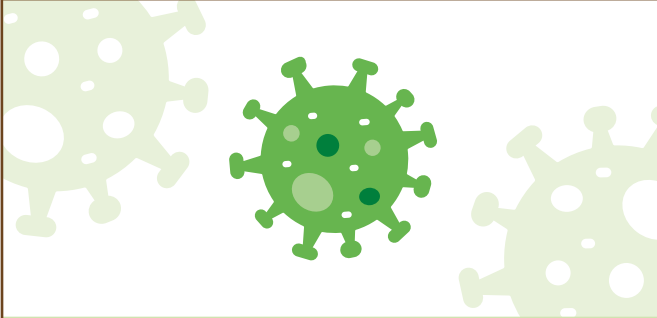
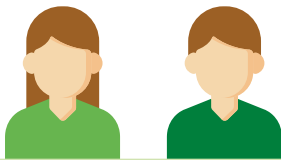

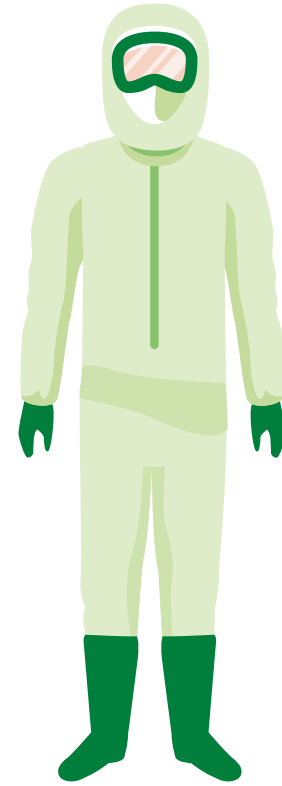

## 12.4 Gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida.

- Implementamos el plan para la gestión integral de residuos sólidos garantizando la adecuada gestión y disposición de los envases de agroquímicos empleados en la plantación.
- Implementamos la técnica del triplelavado de los envases de agroquímicos con el objetivo de aprovechar el 100% del producto en campo y así prevenir la contaminación del agua y el suelo y dar un adecuado manejo de los envases vacíos.

## 8.8 Derechos laborales universales y entornos de trabajo seguros

- Implementamos procedimientos y políticas que aseguren los derechos laborales del personal directo y de contratistas en el marco de la legislación colombiana y los lineamientos internacionales indicados en los estándares de sostenibilidad de la RSPO e ISCC.
- A lo largo de nuestra cadena productiva promovemos las políticas para la protección DDHH, sexuales y reproductivos; prohibiciones para el trabajo forzoso, políticas de remuneración y compensación salarial, políticas orientadas a la equidad de género y la prohibición del trabajo infantil.

# Adaptación al COVID-19

Acciones dentro de PALMAR DEL ORIENTE			Apoyamos a la COMUNIDAD	
	Beneficiados			
	DIRECTOS	CONTRATISTAS		
				
<b>Campaña "Autocuidado y protocolos COVID".</b> Entrega de: kit de bioseguridad.	150	95	<b>200</b> <b>MERCADOS</b> <b>ENTREGADOS</b> a las comunidades ubicadas en nuestra zona de influencia	<b>60</b> <b>trajes de bioseguridad</b> <b>ENTREGADOS</b> al personal médico del hospital local
<b>Campaña "En tus manos esta cuidarte".</b> Entrega de: kit COVID-19.	73	55	 <b>6.000</b> <b>KITS</b> de alimentación básica <b>ENTREGADOS</b> a las comunidades de nuestra zona de influencia, trabajadores de nuestros contratistas, autoridades locales y trabajadores de Palmar del Oriente	
<b>Entrega elementos de bioseguridad:</b> tapabocas antifluído, guantes quirúrgicos y suministros de gel antibacterial.	170	90		
Instalación de puntos de desinfección y lavado.	170	90		
Implementación de protocolos de aislamiento para el transporte de personal.	170	90		
Adecuación de puntos de atención medica completamente dotados.	170	90		
<b>Inversión en COVID-19</b>	<b>\$280,6 COP millones</b>		<b>Inversión en COVID-19</b>	<b>\$59,7 COP millones</b>

# Valor económico generado y distribuido

En concordancia con la dinámica empresarial, hemos logrado un crecimiento íntegro y rentable, donde compartimos el valor económico generador de valor económico de una manera sostenible. Distribuimos los recursos financieros generados entre los grupos de interés de relacionamiento local y/o comercial.

Valor económico generado, distribuido y retenido		
Valor económico*		2020
Generado	100%	\$24.642
Distribuido	95,6%	\$23.566
Retenido	4,4%	\$1.076

Valor económico distribuido*		2020
 Costos operacionales		\$14.273
 Salarios y beneficios a colaboradores		\$6.152
 Pagos a proveedores de capital		\$2.370
 Pagos al estado		\$686
 Inversiones a la comunidad		\$85

\*Cifras en COP millones

En el año 2020 gestionamos eficientemente nuestros recursos, el **95,6%** de los ingresos generados fueron distribuidos entre los diferentes actores de la cadena de valor, garantizando la rentabilidad de nuestro negocio y el crecimiento de nuestros colaboradores, productores y demás grupos de interés.

# Logros 2020 y retos 2021

## Gestión del desarrollo sostenible

### Logros 2020

- Realizamos auditorías en el proceso de recertificación dentro de una modalidad mixta (remota e in situ), presentando como resultado la recertificación en las normas ISCC y RSPO.
- Actualizamos el estudio socio ambiental de la plantación y el estudio de altos valores de conservación (AVC).
- Documentamos el 100% de los procesos de apoyo, revisamos y actualizamos los procesos misionales, estructuramos la plataforma virtual que permitirá la consulta de la documentación del sistema integrado, logramos subir a la plataforma el 86% de la documentación del sistema integrado, todo dentro del marco de integración de los sistemas de gestión de la compañía.

### Retos 2021

- Dar puesta en marcha y socializar la plataforma virtual para la consulta de documento del sistema integrado de la compañía.
- Hacer el seguimiento y control respectivo de la documentación establecida para cada proceso.
- Identificar los riesgos de los procesos de apoyo de la organización.

## Gestión logística y ventas

### Logros 2020

- Logramos la medición del 100% de eficiencias de las labores de campo.
- Analizamos el plan de sistematización y control de labores.
- Se automatizó al 100% el registro de ejecuciones de labores de mantenimiento y sanidad con: **PALMASYS APP**.
- Se sistematizó al 100% fletes win.
- Logramos coberturas primera fase web al 80%.

### Retos 2021

- Sistematizar procesos de cosecha, fertilización, riego y sanidad con el fin de disminuir consumo de papel.
- Sistematizar reporte de operación - calidad.
- Visualizar los pagos de proveedores de forma virtual.
- Incorporar el **Qlik Sense** a desarrollo y producción.

## Gestión ambiental

### Logros 2020

- Se realizó la actualización del estudio de impacto ambiental de la plantación.
- Se revisó y actualizó los programas ambientales de la plantación conforme a las recomendaciones de mejora indicadas en el estudios de impacto ambiental.
- Se realizó la revisión y la actualización de los estudios de altos valores de conservación.

### Retos 2021

- Realizar el monitoreo de las especies de aves, felinos y primates ubicados dentro de las plantaciones.
- Suministrar por medio de energías renovables el consumo energético requerido en el área administrativa.

## Gestión del sistema de la seguridad y salud en el trabajo

### Logros 2020

- Realizamos inspecciones con el objetivo de determinar las condiciones inseguras en los puestos de trabajo y así establecer el plan de acción que permita el cierre de los hallazgos e implementar las respectivas mejoras.
- Capacitamos al 100% del personal en el proceso de identificación de peligros con el objetivo de hacerlos partícipes en la construcción de la matriz de peligros de la empresa. Adicionalmente, se capacitó al personal en la aplicación del autocuidado después de haber identificado los peligros en sus puestos de trabajo.

### Retos 2021

- Evitar contagios de COVID-19 en la empresa, mediante la implementación efectiva de protocolos de bioseguridad, aplicando los principios de prevención, protección y mitigación.
- Ajustar el programa de **observación preventiva** para poder realizar pruebas piloto, que den como resultado reporte de actos y condiciones inseguras y la aplicación de medidas correctivas correspondientes.
- Fortalecer el programa de seguridad vial, haciendo partícipes a todos los involucrados directos, contratistas y proveedores.
- Promover estilos de vida sana y trabajo saludable para mejorar las condiciones de trabajo y salud de nuestros trabajadores.

## Gestión económica - producción

### Logros 2020

- Se incrementó la producción al 5,1%.
- Se avanzó un 9% en el análisis de infiltración y conductividad hidráulica en el suelo para determinar tiempos de riego, ciclo de éste y mayor especificidad.
- Implementamos la metodología de obtención de humedad presente antes y posterior al riego (en diferentes ciclos) a través del muestreo de suelos en varios puntos.
- Optimizamos la distribución de la UMAs en la plantación, pasando de 138UMAs en 2019 a 68UMAs en 2020, lo que ayuda a la optimización de los planes de manejo agronómico de acuerdo a cada UMA.
- Intervinimos 1722ha con mantenimiento de canales existentes y construcción de nueva infraestructura.

### Retos 2021

- Incrementar producción en 19,1% respecto a 2020.
- Dar continuidad a la realización de las pruebas de infiltración y conductividad hidráulica en el 100% de la plantación.
- Implementar metodología de muestreo de la humedad del suelo a través del uso de tensiómetros para optimizar los tiempos de obtención de estos resultados, comparados con la metodología utilizada en 2020.
- Continuar con el plan de drenajes.
- Realizar el levantamiento detallado de suelos en el 100% de la plantación.
- Mecanizar el 60% del área de la plantación.



## Gestión de la cadena de abastecimiento

### Logros 2020

- Se documentó el 100% de los procesos de nuestra área (8 documentos).

### Retos 2021

- Avanzar en la consolidación del formulario digital con los requerimientos técnicos por labor para cada tipo de contratación con el fin de estandarizarlo en un 30%.
- Construir formulario con especificaciones técnicas que permita facilitar la búsqueda del contratista apropiado para cada tipo de servicio u obra.
- Estructurar y documentar los controles de calidad para el seguimiento diario a las labores ejecutadas por el contratista.
- Realizar capacitación para la actualización en temas tributarios y legales a los representantes de los contratistas.



## Gestión del talento humano

### Logros 2020

- Logramos la certificación en el **Manejo Racional de Plaguicidas** para trabajadores, personal en misión y contratistas.
- Implementamos de manera efectiva el trabajo en casa para el personal administrativo de la plantación y oficinas de Bogotá.
- Garantizamos la continuidad de la operación por lo que no afectó de forma económica a los trabajadores.
- Realizamos un programa de apoyo psicosocial con el personal, que permitió enfrentar las situaciones de la cuarentena emocionalmente, el programa estuvo acompañado con charlas: "Impacto emocional de la cuarentena" y "Manejo de la ansiedad y la depresión".

### Retos 2021

- Dar continuidad a la certificación de los trabajadores en competencias laborales.